



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan
Jaroslav Skála
starosta
Obec Horky nad Jizerou
č.p. 93
294 73 Horky nad Jizerou

ID DS: xhua78t

Číslo jednací
ČTÚ-25 616/2026-622/l. vyř. - FrM

Vyřizuje / telefon
Mgr. Frouz / 224 004 144

Praha
18. 6. 2026

Odpověď na podání

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 25. 3. 2026 Vaše podání, ve kterém žádáte o ověření reálného stavu pokrytí mobilním signálem a o zařazení obce Horky nad Jizerou na seznam intervenčních oblastí – míst s nedostatečným pokrytím signálem sítí mobilních operátorů (tzv. seznam bílých míst). Uvádíte, že se na území obce dlouhodobě potýkáte s nedostatečným pokrytím signálem mobilních sítí. K Vašemu podání jste připojil seznam 132 občanů vyjadřujících souhlas s podnětem, kteří si rovněž stěžují na nedostatečné pokrytí obce signálem mobilních sítí.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Úřad provedl měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů na území obce Horky nad Jizerou, jehož výsledky jsou shrnuty v tabulce níže.

Název ZSJ	Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]								
	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Horky nad Jizerou	98,8	87,9	100	94,6	67,5	99,3	100	99,7	100

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora Vodafone Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užití technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.8422519&y=50.3254667&z=14&o=3&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1_100&ma=1_90&ed=0_100&ea=0_80&tp=0_100&ta=0_100&ba=0_90&bp=0_100&ca=0_50&am=1_50&bgt=0_80_d&bg=1_40_b. Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel obce Horky nad Jizerou. **Na základě výsledků měření proto bohužel nemůže být tato obec zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měřením ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#). K výsledkům měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov.** Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslech popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. **Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta.** Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem plášťů budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. **V místech, kde se parametry signálu blíží limitním hodnotám, může být uvnitř budov dostupnost mobilního signálu problematická i v místech, která jsou měřením indikována jako pokrytá.**

Podrobné informace týkající se problematiky dokrývání bílých míst naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>.

K možnostem další intervence ze strany Úřadu je třeba poznamenat, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech. Tyto povinnosti Úřad systematicky kontroluje a z výsledku kontrolní činnosti je zřejmé, že jsou operátory vesměs plněny. Rozsah pokrytí rádiovým signálem je dále plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, aby zahájil jednání s mobilními operátory v této věci. **Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba primárně řešit v každém jednotlivém případě s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace.**

Jak postupovat v případě uplatnění reklamace naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

Pro rychlé náhradní řešení problémů s voláním uvnitř budov je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes

WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf>. Prostřednictvím WiFi volání lze již v současné době uskutečňovat i volání na tísňové linky. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry. Tato dvě řešení jsou vhodná v místech, která jsou na základě měření Úřadu vyhodnocena jako pokrytá, ale signál zde dosahuje limitních hodnot.

Jako další způsob řešení Vámi uvedených problémů Úřad předkládá ke zvážení možnost přenosu stávajícího telefonního čísla k operátorovi, jehož signál bude v konkrétním místě vykazovat lepší parametry. Telefonní číslo zůstává při přechodu k jinému poskytovateli služeb nezměněno.

Vzhledem k tomu, že na mnoha adresních místech obce byly zjištěny úrovně signálu blížíící se limitním hodnotám, bude ve Vaší obci v časovém horizontu 6 měsíců provedeno opakované (ověřovací) měření. Případné zařazení na seznam bílých míst bude zveřejněno na výše uvedené stránce <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>.

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval k zaslání výsledků měření, způsobený vysokým počtem zpracovávaných žádostí.

S pozdravem

Ing. Pavel Semeneč v. r.
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Mgr. Martin Frouz, 18. 6. 2026

Vypraveno dne: 18. 6. 2026